

## **Hinweise Anfrage Ersatzgeräte**

Sehr geehrter Kunde,

für Ihren Ersatzteilbedarf haben wir die meisten unserer Geräte als Neuware vorrätig.  
Wir erstellen Ihnen gern ein unverbindliches Angebot.  
Bitte fragen Sie auch andere Ersatzteile wie Kabelbäume, Stecker oder Sensoren an.

Damit wir Ihnen ein passendes Neugerät/Ersatzteil anbieten können, benötigen wir einige Informationen.

1. Bitte füllen Sie das untenstehende Formular nach Möglichkeit am PC vollständig aus.
2. Für die Bearbeitung brauchen wir möglichst viele Informationen über das Altsystem. Bitte senden sie uns aussagekräftige Bilder vom Aufkleber des Gerätes und nach Möglichkeit von der Systeminfo und den Setupeinstellungen.
3. Senden sie das ausgefüllte Formular zusammen mit den Bildern per Email an [service@id-micro.de](mailto:service@id-micro.de)  
In dringenden Fällen können wir auch Expresslieferung mit Paypalzahlung anbieten.  
Sollte dies gewünscht sein, geben Sie es gern im Feld Bemerkung des Formulars an.
4. Wir erstellen Ihnen kurzfristig ein Angebot über ein Neugerät.
5. Teilen Sie uns per Email mit, ob sie das Angebot annehmen.  
Sie bekommen von uns eine Vorkasserechnung.  
Wichtig: Bitte geben Sie die Rechnungsnummer bei der Überweisung an.
6. In der Regel wird die Ware 1-2 Werktage nach Geldeingang verschickt.  
Ein Link zur Sendungsverfolgung wird Ihnen zugeschickt.

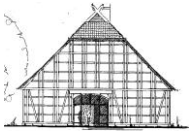
## **Note Request for replacement equipment**

*Dear Customer,*

*We have most of our devices in stock as new goods to meet your spare parts requirements.  
We would be happy to provide you with a non-binding quote.  
Please also enquire about other spare parts such as cable harnesses, connectors or sensors.*

*In order for us to offer you a suitable new device/spare part, we require some information.*

1. *Please fill out the form below completely on your computer if possible.*
2. *We need as much information as possible about the old system in order to process your request. Please send us clear pictures of the sticker on the device and, if possible, of the system information and setup settings.*
3. *Send the completed form together with the pictures by email to [reparaturen@id-micro.de](mailto:reparaturen@id-micro.de)  
In urgent cases, we can also offer express delivery with PayPal payment.  
If you would like this option, please indicate this in the comments field on the form.*
4. *We will send you a quote for a new device as soon as possible.*
5. *Let us know by email whether you accept the quote.  
We will send you an invoice for payment in advance.  
Important: Please quote the invoice number when making the transfer.*
6. *The goods are usually dispatched 1-2 working days after receipt of payment.  
You will be sent a link for tracking your shipment.*



## Anfrage Ersatzgeräte / Request for replacement equipment

<b>Antragsteller/Rechnungsanschrift - applicant/invoice address</b>	
Firma - company	
Name - name	
Straße - street	
PLZ - postal code	
Ort - town	
Land - country	
Telefon - phone	
Email	
VAT-ID	

Ust-Befreiung für Export in EU-Länder außerhalb Deutschlands nur bei Angabe einer gültigen VAT-ID !  
Tax exemption for exports to EU countries outside Germany only applies if a valid VAT ID is provided!

<b>Lieferanschrift (falls abweichend) - delivery address (if different)</b>	
Firma - company	
Name - name	
Straße - street	
PLZ - postal code	
Ort - town	
Land - country	

<b>Informationen zum Ersatzgerät - information about the replacement item</b>	
Maschinentyp – machine type	
Baujahr – year of manufacture	
Artikelbezeichnung item description	
Artikelnr. – item no	
Hardware (HW)	
Software (SW)	
Anzahl – quantity	

Viele Informationen finden Sie in den Systeminformationen oder auf dem Aufkleber des Gerätes.  
Many information can be found in the system information or on the sticker on the device.

<b>Bemerkungen - comments</b>
Bitte wählen / please select