

# Leitfaden für den Versand von Geräten zur Reparatur aus Nicht-EU-Staaten

**Alle Post- und Paketsendungen aus Nicht-EU-Staaten werden in Deutschland bei Einfuhr vom Zoll abgefertigt. Um einen möglichst reibungslosen und schnellen Ablauf zu gewähren, bitten wir Sie einige Punkte beim Versand zu beachten.**

## Sachwert

Bei Einfuhr von Waren fallen Einfuhrsteuer und Zollgebühren an, welche dem Empfänger (in unserem Fall also der Firma *ID Microelektronik und Meßtechnik*) in Rechnung gestellt werden. Die Höhe ist dabei abhängig von der Art der Ware und deren Sachwert. Grundsätzlich gilt:

- Waren, deren **Sachwert nicht höher ist als 150 Euro** sind zollfrei.

Beachten Sie bitte, dass auch defekte Geräte ohne Funktion einen Restwert haben - den Zustand „wertlos“ gibt es beim Zoll nicht. Erfahrungen haben allerdings gezeigt, dass ca. 5% vom Neuwert als Restwert bei defekten Geräten in der Regel anerkannt werden.

Hinweis: Sollten bei der Einfuhr Zollgebühren anfallen, welche durch uns beglichen werden müssen, werden diese anschließend an unsere Kunden weitergereicht.

## Vorbereitung der Sendung

Für die Zollabfertigung müssen folgende Dokumente der Sendung beigelegt werden:

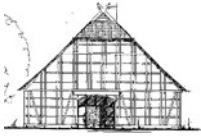
- **Lieferschein:** Dieser muss **alle** Artikel enthalten, die Sie zur Reparatur einsenden, nach Möglichkeit mit Beschreibung, sowie Artikel- und Seriennummer.
- **Proformarechnung:** In der jeder Artikel mit dem Restwert und eine Gesamtsumme in Ihrer Landeswährung aufgeführt ist. Bitte versehen Sie die Rechnung mit dem Vermerk "**value for customs purpose only**".
- **Zollinhaltserklärung:** Den Vordruck erhalten Sie von Ihrem Beförderer. Füllen Sie diesen mit Angabe von den Artikeln und Werten aus. Bitte deklarieren Sie Ihr Paket als „Handelsware“ und nicht als „Geschenksendung“, da dieses nur für Sendungen nicht kommerzieller Art zwischen Privatpersonen bestimmt ist und vom Zoll für Reparaturware nicht anerkannt wird.

Legen Sie anschließend alle Papiere in eine durchsichtige Dokumententasche und kleben diese auf oder seitlich am Paket fest.

## Was passiert bei fehlerhaften Angaben?

Sollten bei der Verzollung in den Logistikzentren Fehler der Zolldokumente oder fehlende bzw. falsche Angaben in diesen bemängelt werden, verbleibt Ihre Sendung beim Zoll und kann nicht direkt zugestellt werden. Die Firma ID Microelektronik und Meßtechnik wird dann auf dem Postweg darüber informiert und um Klärung bzw. eine nachträgliche Verzollung gebeten. Bei dieser ist mit deutlich höheren Kosten von mindestens 50€ zu rechnen da fehlende Unterlagen beschafft und mit diesen das Zollamt besucht werden muss, um die Sendung abzuholen. Alternativ würde das Paket vom Zoll an den Absender zurückgeschickt werden.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Kosten, welche uns durch Extraaufwände entstehen, an unsere Kunden weiterreichen.



# Guideline for shipping equipment for repair from non-EU countries

**All postal and parcel shipments from non-EU countries are cleared by customs in Germany upon import. In order to ensure a smooth and quick process, we ask you to note some points when shipping.**

## Material value

When importing goods, import tax and customs duties are incurred, which are charged to the recipient (in our case, the company ID Microelektronik und Meßtechnik). The amount depends on the type of goods and their material value. Basically applies:

- Goods whose **material value does not exceed 150 euros** are duty-free.

Please note that even defective devices without function have a residual value - the condition "worthless" does not exist at customs. However, experience has shown that approximately 5% of the new value is accepted by customs as the residual value of defective equipment.

Note: If there are any customs fees on import which need to be paid by us, they will be passed on to our customers afterwards.

## Preparation of the shipment

For customs clearance, the following documents must be attached to the shipment:

- **Delivery bill:** This must contain **all** items you are sending in for repair, with description if possible, as well as item and serial number.
- **Proforma invoice:** In which each item is listed with the residual value and a total amount in your local currency. Please mark the invoice with "**value for customs purpose only**".
- **Customs declaration of contents:** You will receive the form from your carrier. Fill it out indicating the items and values. Please declare your package as "commercial goods" and not as "gift shipment", as this is only for shipments of a non-commercial nature between private individuals and is not recognized by customs for repair goods.

Then place all papers in a clear document bag and tape it on or to the side of the package.

## What happens if the information is incorrect?

If errors in the customs documents or missing or incorrect information are found during customs clearance at the logistics centers, your shipment will remain at customs and cannot be delivered directly. ID Microelektronik und Meßtechnik will then be informed by mail and asked for clarification or subsequent customs clearance. In this case, significantly higher costs of at least 50 € are to be expected, since missing documents must be obtained and the customs office must be visited with these documents in order to pick up the shipment. Alternatively, the package would be returned by customs to the sender.

Please understand that we pass on to our customers any costs we incur due to extra efforts.